



Código de conduta e Ética  
da Square Cloud

## Sumário

1. Introdução.....	3
2. Propósito corporativo: Missão, Visão e Valores.....	3
2.1. Nossa missão.....	3
2.2. Nossa visão.....	3
2.3. Nossos valores fundamentais são.....	3
3. Conduta profissional e Ética.....	4
3.1. Comportamento.....	4
3.2. Confidencialidade.....	4
3.3. Conflito de interesses.....	4
4. Uso Responsável de Recursos.....	5
4.1. Bens da empresa.....	5
4.2. Tecnologia da informação.....	5
5. Relacionamento com Clientes e Parceiros.....	5
5.1. Transparência.....	5
5.2. Imparcialidade.....	6
6. Compromisso com a Sustentabilidade.....	6
6.1. Compromisso.....	6
7. Canal de Denúncias e Ética.....	7
7.1. Canal de denúncias.....	7
8. Implicações do Não Cumprimento das Políticas.....	7
8.1. Sanções.....	7
9. Revisão e Atualização das Políticas.....	7
9.1. Periodicidade.....	8
9.2. Participação.....	8
9.3. Divulgação.....	8
10. Vigência e Cumprimento.....	8
10.1. Data de vigência.....	8
10.2. Revogação.....	8
11. Disposições Gerais.....	9
11.1. Casos omissos.....	9
11.2. Foro.....	9

# 1. Introdução

**Prezado(a) colaborador(a), cliente, parceiro ou visitante,**

A Square Cloud é uma plataforma completa que proporciona uma experiência única e inovadora. Nossa missão é democratizar o ato de hospedar, fornecendo serviços acessíveis e de qualidade para todos, enquanto nos comprometemos a promover um ambiente de trabalho e negócios ético, transparente e profissional.

Este Código de Conduta e Ética estabelece os princípios e valores que orientam as ações de todos os envolvidos com a empresa.

## 2. Propósito corporativo: Missão, Visão e Valores.

Nesta seção, apresentamos o cerne de nossa identidade corporativa: nossa Missão, nossa Visão e nossos Valores. Elementos fundamentais para compreender quem somos, o que buscamos alcançar e como nos guiamos no mundo empresarial.

### 2.1. Nossa missão

Democratizar o acesso à hospedagem, proporcionando serviços de excelência e oferecendo soluções inovadoras e confiáveis para a hospedagem de aplicações, visando impulsionar o sucesso dos nossos clientes.

### 2.2. Nossa visão

Nosso objetivo é tornar-nos a empresa líder em hospedagem empresarial, oferecendo ambientes de produção tanto no Brasil quanto globalmente, sendo reconhecida pela excelência dos nossos serviços, pela qualidade do atendimento prestado e pelo compromisso inabalável com a ética e a sustentabilidade.

### 2.3. Nossos valores fundamentais são

- **Ética e Integridade:** Agimos com honestidade, justiça e transparência em todas as nossas interações e relações.
- **Excelência:** Buscamos a perfeição em todas as áreas, concentrando-nos na qualidade dos nossos serviços e na plena satisfação dos nossos clientes. Em caso de erro, comprometemo-nos a tentar ao máximo resolver a situação, demonstrando nosso compromisso com a excelência e a satisfação de todas as partes interessadas.
- **Inovação:** Como uma empresa inovadora, estamos constantemente em busca de novas soluções para atender às necessidades em evolução dos nossos clientes.
- **Sustentabilidade:** Estamos comprometidos com a preservação do meio ambiente e com a responsabilidade social.
- **Respeito:** Valorizamos a diversidade e o respeito mútuo entre todos os colaboradores, clientes, parceiros e stakeholders (partes interessadas).

### 3. Conduta profissional e Ética

Nesta seção, detalhamos os padrões de conduta profissional e ética que todos os membros de nossa equipe devem seguir. Aqui, enfatizamos a importância da integridade, do respeito mútuo e da responsabilidade em todas as interações, tanto internas quanto externas. Essas diretrizes são essenciais para manter um ambiente de trabalho saudável, transparente e ético, promovendo a confiança em todas as nossas operações.

#### 3.1. Comportamento

- Todos os colaboradores devem se comportar de forma profissional, respeitosa e cortês com todos os stakeholders.
- É proibido qualquer tipo de discriminação, assédio moral ou sexual, violência ou comportamento inapropriado em qualquer ambiente, seja dentro de nossa comunidade ou no ambiente de trabalho.
- Os colaboradores devem estar atentos à segurança e ao bem-estar não apenas de si mesmos, mas também de seus colegas e do público em geral, promovendo um ambiente onde todos se sintam protegidos e cuidados. Essa responsabilidade compartilhada contribui para uma cultura de colaboração e respeito mútuo.

#### 3.2. Confidencialidade

- Todos os colaboradores devem manter a confidencialidade das informações da empresa, dos clientes e dos parceiros.
- É proibido o uso indevido de informações confidenciais para benefício próprio ou de terceiros.

É importante destacar que: **A SQUARE CLOUD LTDA reserva-se o direito de tomar medidas legais e aplicar sanções severas**, incluindo ações jurídicas, **contra qualquer violação dessa política de confidencialidade**. O descumprimento destas diretrizes pode resultar em ações disciplinares, incluindo demissão e responsabilidade legal. Essas medidas são essenciais para garantir a segurança e a integridade das informações sensíveis da empresa, bem como para proteger os interesses de nossos stakeholders.

#### 3.3. Conflito de interesses

- Os colaboradores devem evitar situações de conflito de interesses entre seus interesses pessoais e os da empresa.
- Em caso de conflito de interesses, o colaborador deve comunicar imediatamente à empresa.

## **4. Uso Responsável de Recursos**

Nesta seção, destacamos as políticas e práticas relacionadas ao uso responsável dos recursos da empresa. Abordamos diretrizes sobre o uso eficiente de recursos e outros ativos da empresa. É fundamental garantir que esses recursos sejam utilizados de maneira eficaz, sustentável e alinhada aos objetivos organizacionais, promovendo a otimização dos processos e contribuindo para o sucesso a longo prazo da empresa.

### **4.1. Bens da empresa**

- Os bens da empresa devem ser utilizados de forma responsável e eficiente, com bom senso sendo essencial.
- É estritamente proibido o uso indevido dos bens da empresa para benefício próprio ou de terceiros.
- Esta política se estende a todos os colaboradores, mesmo que o nosso time seja majoritariamente remoto. Isso inclui todos os escritórios e instalações da Square Cloud, incluindo a sede em Goiânia, Goiás.

### **4.2. Tecnologia da informação**

- Os recursos de tecnologia da informação da empresa devem ser utilizados de forma responsável e ética.
- É proibido o uso indevido dos recursos de tecnologia da informação da empresa para fins pessoais ou para atividades ilegais.

## **5. Relacionamento com Clientes e Parceiros**

Nesta seção, delineamos os princípios orientadores para estabelecer e manter relacionamentos positivos, colaborativos e mutuamente benéficos com nossos clientes e parceiros. Discutimos a importância da comunicação transparente, do comprometimento com a excelência no atendimento ao cliente e da construção de parcerias sólidas e duradouras. Essas diretrizes são fundamentais para garantir a satisfação do cliente, promover a fidelidade à marca e impulsionar o crescimento sustentável do negócio por meio de alianças estratégicas.

### **5.1. Transparência**

- A Square Cloud LTDA reafirma seu compromisso em manter um relacionamento transparente com seus clientes e parceiros.

- Todas as informações relacionadas aos serviços oferecidos pela empresa, bem como preços e condições de pagamento, devem ser apresentadas de forma clara, precisa e acessível.
- Promovemos a transparência em nossas políticas internas e procedimentos, garantindo que nossos colaboradores tenham somente acesso às informações necessárias para desempenhar suas funções de maneira ética e responsável.

## 5.2. Imparcialidade

- A Square Cloud LTDA se compromete a tratar todos os seus clientes e parceiros com imparcialidade e justiça. Essa prática é fundamental para cultivar relacionamentos baseados na confiança e no respeito mútuo, promovendo um ambiente de negócios justo e transparente.
- Valorizamos a equidade em todas as nossas interações comerciais, garantindo que cada cliente e parceiro seja tratado com respeito e imparcialidade.

## 6. Compromisso com a Sustentabilidade

Nesta seção, destacamos nosso compromisso com a sustentabilidade ambiental, social e econômica em todas as nossas operações. Abordamos políticas e iniciativas relacionadas à redução do impacto ambiental, à responsabilidade social corporativa e ao desenvolvimento de práticas comerciais sustentáveis. Nosso objetivo é contribuir para um futuro mais sustentável, preservando os recursos naturais, apoiando as comunidades locais e promovendo uma cultura de responsabilidade ambiental e social em toda a nossa cadeia de valor.

### 6.1. Compromisso

- A Square Cloud está comprometida com a preservação do meio ambiente e com a responsabilidade social. Priorizamos a adoção de práticas sustentáveis em todas as áreas de nossa operação, incluindo a redução das emissões de carbono em nossos datacenters, que se destacam pelo compromisso com a eficiência energética.
- A Square Cloud reconhece sua responsabilidade em investir em práticas sustentáveis e em ações que promovam o bem-estar da comunidade. Buscamos ativamente oportunidades para fazer uma diferença positiva em nosso ambiente e na sociedade em geral.

## **7. Canal de Denúncias e Ética**

Nesta seção, fornecemos informações sobre nosso canal de denúncias. Explicamos como os stakeholders podem relatar preocupações relacionadas a condutas antiéticas, práticas inadequadas ou violações de políticas da empresa. Garantimos a confidencialidade e a imparcialidade na análise dessas denúncias, reforçando nosso compromisso com a transparência, a integridade e o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis.

### **7.1. Canal de denúncias**

- A Square Cloud LTDA possui um canal de denúncias para que colaboradores, clientes, parceiros e stakeholders possam reportar qualquer violação ao Código de Conduta e Ética.
- As denúncias podem ser feitas de forma anônima e serão tratadas com confidencialidade.

## **8. Implicações do Não Cumprimento das Políticas**

Nesta seção, delineamos as possíveis consequências para os funcionários e partes interessadas no caso de descumprimento das políticas e diretrizes estabelecidas pela empresa. Discutimos as medidas disciplinares e legais que podem ser aplicadas em resposta a condutas inadequadas, violações éticas ou não conformidade com as políticas internas. Nosso objetivo é garantir a responsabilização e a correção adequada de comportamentos impróprios, protegendo assim a integridade e a reputação da organização.

### **8.1. Sanções**

- O descumprimento do Código de Conduta e Ética poderá resultar em sanções disciplinares, incluindo advertência verbal, advertência escrita, suspensão e rescisão de contrato.

## **9. Revisão e Atualização das Políticas**

Nesta seção, descrevemos o processo de revisão e atualização contínua das políticas e diretrizes da empresa. Explicamos como periodicamente revisamos nossos procedimentos e políticas para garantir sua eficácia, relevância e conformidade com as leis e regulamentos em constante evolução. Encorajamos o feedback dos funcionários e partes interessadas para garantir que nossas políticas estejam alinhadas com as necessidades e valores da organização. Este compromisso com a revisão e atualização contínua reflete nossa busca pela excelência e pela melhoria contínua em todas as áreas de operação.

### 9.1. Periodicidade

- Este Código de Conduta e Ética será revisado e atualizado periodicamente pela Square Cloud.
- A Square Cloud poderá revisar o Código de Conduta e Ética a qualquer momento, caso seja necessário.

### 9.2. Participação

- Todos os colaboradores, clientes, parceiros e stakeholders são incentivados a participar do processo de revisão e atualização do Código de Conduta e Ética.
- Sugestões de alterações podem ser enviadas para o canal de denúncias da empresa.

### 9.3. Divulgação

- O Código de Conduta e Ética estará disponível para consulta no site da empresa e em outros canais de comunicação.
- A Square Cloud se compromete a divulgar o Código de Conduta e Ética para todos os seus colaboradores, clientes e stakeholders.

## 10. Vigência e Cumprimento

Nesta seção, estabelecemos a vigência das políticas e diretrizes apresentadas neste documento, bem como os procedimentos para garantir seu cumprimento. Esclarecemos as datas de entrada em vigor das políticas e delineamos as responsabilidades dos funcionários e partes interessadas em aderir e seguir as diretrizes estabelecidas. O objetivo é assegurar que todos os envolvidos estejam cientes das expectativas e obrigações, promovendo assim um ambiente de trabalho transparente, ético e em conformidade com as normas da empresa.

### 10.1. Data de vigência

- Este Código de Conduta e Ética entra em vigor na data de sua aprovação pela Diretoria da empresa.

### 10.2. Revogação

- Este Código de Conduta e Ética revoga e substitui todas as normas e procedimentos anteriores sobre o tema. É importante ressaltar que: a Diretoria reserva-se o direito de revisar, modificar ou alterar este Código de Conduta e Ética conforme necessário para refletir mudanças nas leis, regulamentos ou políticas internas, ou para abordar novos desafios éticos ou situações emergentes.



## **11. Disposições Gerais**

Nesta seção, incluímos disposições gerais que abrangem aspectos diversos não especificamente abordados nas seções anteriores. Aqui, podemos discutir questões como interpretação das políticas, comunicação de alterações futuras, entre outros tópicos relevantes.

### **11.1. Casos omissos**

- Os casos omissos neste Código de Conduta e Ética serão resolvidos pela Diretoria da Square Cloud e/ou algum de nossos representantes.

### **11.2. Foro**

- As questões relativas à interpretação e aplicação deste Código de Conduta e Ética serão dirimidas pelo Foro da Comarca de Goiânia, Goiás.